

令和2年度

# 事業計画

飯田商工会議所

## 令和2年度事業計画

長野県内の経済は、緩やかに回復しているとの判断が示されていますが、製造業においては米中貿易摩擦の影響により海外需要が低迷し、個人消費においては消費税率の引き上げの影響が予想以上に長引いていることに加えて、台風19号などの自然災害により消費マインドは冷え込んだ状態が続いています。さらに、最低賃金が16年連続して上昇するなど、産業界全体が収益確保に窮している状況にあります。

また、人口減少や高齢化等の日本社会の構造変化を背景に、年々深刻化する人手不足、経営者の高齢化等による廃業の増加、地方の疲弊など日本経済の抱える構造的課題は立場の弱い中小企業の経営課題として顕在化してきています。

そして、突如発生した新型コロナウイルスの拡大を受けて、政府が示した感染症対策は、経済活動へ思いも寄らない大打撃を与えています。

そのような状況下において、リニア中央新幹線と三遠南信自動車道の二大プロジェクトが進んでいる当地域では、農商工連携と観光振興により地域の独自資源を最大限に活用してインバウンドも含めた域外需要を取り込んでいく必要があります。既存の枠組みを超えた新たな連携は、他の地方都市との差別化を図り、交流人口の増加に加えて、新産業の創出や定住促進など地域の活性化に繋がります。

さらに、この取り組みを支え、加速するにはストック効果の高い社会資本整備である三遠南信自動車道の早期開通やリニア中央新幹線の早期開業を関係機関へ働き掛けていくことも重要な役割であります。

また、新たな小規模企業支援施策である経営発達支援事業は、5年間にわたる第1期支援計画の実績を活かして、第2期経営発達支援計画の初年度として、伴走型による支援事業を推進していきます。

特に人手不足、高齢化が深刻化するなか、事業承継は重要な課題であり、昨年発足した「飯田版プラットフォーム」による支援事業を連携機関と協力して地域ぐるみで取り組むことが求められています。

飯田商工会議所は大正9年に設立され、本年創立100周年を迎えます。昨年9月の記念式典を皮切りに1年間に亘る記念事業を会員とともに実施していきます。

今年度は事業テーマを「新たな未来へ向けて」と決めました。新体制のもと、次の100年に向けて地域で必要とされ、選ばれる組織であり続けるためには、事業の選択と集中を行い、地域の多様な主体と連携協働を図りつつ、商工会議所自身も時代の要請に合った進化と変革を遂げていかなければなりません。何を考え、何を变えざるべきか、どのように進化していくべきか、ともに考えていきたいと思ひます。

飯田商工会議所は、人が集い安心して暮らすことができる魅力的な地域をつくるため、地域経済の活性化と会員企業の発展を目指し、また中小企業の拠り所となる相談支援機関として、国や県、市などの関係機関とのより一層の緊密な連携を取りながら、その責務を果たしてまいります。

## 経営理念

- ・ 会員企業のために（for the 会員）、そして地域のために（for the 飯田）

## 目指す姿

- ・ 常に前進する組織へ
- ・ 活力に富む地域へ
- ・ 誰もが定住を願う地域へ

## 基本方針

- ・ 企業活力向上
- ・ 地域力向上
- ・ 提言・未来ビジョン発信
- ・ サポート力強化

## テーマ

- ・ 新たな未来へ向けて

## 重点事業

- I. 農商工連携（6次産業化）と観光振興に取り組みます
- II. 事業承継支援事業を実施します
- III. 伴走型支援を推進します
- IV. 産業人材育成・就業促進事業を実施します
- V. リニア中央新幹線や三遠南信自動車道の早期開通に向け、働き掛けていきます
- VI. 創立100周年記念事業を行います

# 重点事業

## I. 農商工連携（6次産業化）と観光振興に取り組みます

リニア中央新幹線の開業や三遠南信自動車道の開通を控え、地域の独自資源を最大限に活用して域外需要も取り込めるよう農商工連携（6次産業化）と観光振興に取り組み、地域づくりに努めます。

### （1）農商工連携（6次産業化）

- ① J Aみなみ信州との実務者レベルでの懇談会の開催
- ② 先進事例についての研究
- ③ 若手後継者を中心とした農業者と商工業者との情報交換会の開催

### （2）観光振興

- ① 株南信州観光公社との懇談会の開催
- ② 地域観光資源に関する研究、視察
- ③ 観光情報の収集及び発信

### （3）地域振興

- ① 訪日外国人旅行者を地域振興に活かす研究
- ② 地域事業の情報発信

## II. 事業承継支援事業を実施します

従来からの税制措置などの事業承継環境の改善に努めるとともに、起業家意識の醸成や創業支援に加えて、後継者のいない企業と創業者との橋渡しなど、地域ぐるみでの連携支援機関である「飯田版プラットフォーム」を活かした支援事業を展開します。

- ① 飯田版プラットフォームに基づく事業承継支援
- ② 事業承継コア会議の開催
- ③ 相談窓口の開設及び定例相談会の開催
- ④ 連携支援機関並びに広域連携による総合的な創業支援

## III. 伴走型支援を推進します

第2期経営発達支援計画の初年度として、昨年までの5年間の第1期経営発達支援計画の実績を活かし、さらに補助金の有効活用など新たな伴走型による支援を推進します。

- ① 地域の経済動向調査
- ② 経営状況の分析
- ③ 事業計画策定支援及び策定後の実施支援
- ④ 需要動向調査
- ⑤ 新たな需要の開拓に関する事業
- ⑥ 地域経済の活性化に関する事業

## IV. 産業人材育成・就業促進事業を実施します

人手不足や技術者不足を多くの企業が経営課題としており、多様な人材の活用を推進し、従来からの資格や技能取得に向けた検定試験を開催するとともに、管理職をはじめとする産業人材育成事業を階層別を実施します。また、地元企業への就職率の向上をはじめとする就業促進事業を関係機関や団体と連携を図りながら行っていきます。

### (1) 産業人材育成

#### ①階層、ジャンル別セミナーの開催

管理職、中堅社員、新入社員、現場リーダー、営業育成

#### ②各種検定試験の実施

簿記検定、リテールマーケティング検定、ビジネスマネジャー検定、福祉住環境コーディネーター検定、品質管理（QC）検定

#### ③労働環境に関する情報提供及び周知と研修会の開催

### (2) 就業促進事業

#### ①進路選択の支援事業として、高校生への地域産業説明会の開催

#### ②企業展示説明会への協力

#### ③回帰促進協議会（飯田市）への協力

#### ④就業促進・働き方改革推進会議（長野県）への協力

#### ⑤若者の就業教育への協力（就労体験キャリア教育等）

#### ⑥飯田職業安定協会事業の推進

就職ガイダンス、企業ガイドブック、地元企業見学会、学卒地元企業就職者激励会、求人サイト「イイダカイシャナビ」

## V. 三遠南信自動車道やリニア中央新幹線の早期開通に向け、働き掛けていきます

地域づくりの基盤となる農商工連携や観光振興を支え、さらに加速させるためにも、ストック効果の高い社会資本整備である三遠南信自動車道の早期開通やリニア中央新幹線の早期開業を関係機関へ引き続き働き掛けていきます。

### (1) 三遠南信自動車道関連

#### ①三遠南信自動車道整備に係る調査、研究

#### ②関連団体との意見交換

#### ③関係省庁、関係機関への要望活動

### (2) リニア中央新幹線関連

#### ①リニア駅周辺・関連道路整備及び二次交通等に係る調査、研究

#### ②関連団体との意見交換

#### ③関係省庁、関係機関への要望活動

## VI. 創立100周年記念事業を行います

大正9年に設立され、本年9月には創立100周年を迎えます。「新たな未来へ 地域とともに」をキャッチフレーズに、昨年100周年記念事業をスタートしましたが、引き続き記念事業を実施するとともに、その集大成として記念誌を発刊します。

### ①記念事業

出張！開運なんでも鑑定団in飯田、支部地域活性化事業、海外セミナー、子どもたちの夢・未来発信事業

### ②記念誌

## 事業項目

### 1. 商工会議所の運営並びに組織強化に関する事項

- ①商工会議所中長期行動計画の実践
- ②堅牢な組織基盤、財政基盤強化のため会員拡大運動の展開
- ③商工会議所報やホームページなど情報発信機能の充実
- ④行政をはじめ、関係する諸団体との連携や関係の強化及び事業への協力と参加
- ⑤景気動向調査などからの企業ニーズに合致した事業の実施
- ⑥商工会議所自身の事業継続計画（BCP）の策定
- ⑦飯田お練りまつりの開催に向けた検証
- ⑧次期中期行動計画の策定
- ⑨商工会議所の機構、組織体制の見直し

### 2. 提言、要望活動

- ①部会や業界、関係団体との意見交換や情報交換を密にし、時宜にかなった必要な意見具申や要望活動の実施
- ②地域の産業経済の現状等に関して、行政や関係機関との情報交換

### 3. リニア・三遠南信等に関する事業

#### (1) リニア・三遠南信に係る関係機関との事業推進

- ①リニア中央新幹線建設促進期成同盟会など関連する団体、組織等への参画
- ②三遠南信道路建設促進期成同盟会など関連する団体、組織等への参画
- ③三遠南信地域連携ビジョン推進会議（SENA）への参画及びサミットへの参加、第2次三遠南信地域連携ビジョンの推進
- ④三遠南信地域経済開発協議会への参画

- ⑤ J R 飯田線活性化期成同盟会等への参画
  - ⑥ 中部経済連合会への参加、連携、意見交換
- (2) 啓蒙活動

- ① リニア・三遠南信デザイン名刺による活動
- ② リニア中央新幹線年賀状による活動

## 4. 地域振興に関する事業

### (1) 中心市街地活性化事業関連

- ① 第3期飯田市中心市街地活性化基本計画の策定
- ② 中心市街地活性化協会の運営
- ③ 飯田商工会館商店街交流ホールの活用推進

### (2) 支部地域の広域的な事業活動の展開

- ① 地域特性の活用や地域資源の発掘
- ② 支部連合会との連携事業の実施

## 5. 商工業の振興

### (1) 商業の振興と街づくり支援事業

#### 【小売商業】

- ① 商業活性化事業（売出し事業）
- ② 中心市街地と支部地域間での情報交換と情報の共有化
- ③ 関係機関との連携事業
- ④ 消費動向や社会情勢の変化に対応するための情報共有及び研究

#### 【卸商業】

- ① 物流会社（施設）への視察研修
- ② 行政との懇談会の開催
- ③ 災害時、緊急時における卸売業の対応策の検討
- ④ 幹事会における情報提供並びに情報交換

### (2) 工業の振興

- ① 先進技術導入先や展示会等への視察
- ② 商談会、展示会への積極的な支援及び共催
- ③ 出展補助及び制度活用のPR
- ④ 5S及び品質管理の推進
- ⑤ 南信州・飯田産業センターとの連携、協力
- ⑥ 産業振興と人材育成の拠点「エス・バード」の活用
- ⑦ 講習・講演会の開催

### (3) 建設業関係の振興

- ① 三遠南信自動車道早期建設促進と地元への優先発注の要望及び工事現場視察の実施

- ②リニア中央新幹線建設着工に伴う関連工事の地元への優先的発注の要望及び工事現場視察の実施
- ③域内道路整備計画の早期工事要望及び域内建設工事の地元発注要望
- ④行政・各種団体との懇談会の開催
- ⑤経営環境の変化、課題に基づいた講習会の開催
- ⑥災害時BCPについての現状把握と連携体制の強化

#### (4) 観光業関係の振興

- ①地域観光資源の視察、研究
- ②DMOとの連携、協力
- ③観光政策への提言
- ④観光関連行事や地域イベント等への協力
- ⑤全国商工会議所観光振興大会への参加

#### (5) 飲食・サービス関係の振興

- ①飯田の食の魅力に関する調査、研究
- ②セミナーの開催
- ③地域イベントへの協力

## 6. 中小企業・小規模事業者に関する支援

- ①第2期経営発達支援計画に基づいた小規模事業者への伴走型支援の推進
- ②事業継続力強化支援計画の策定を通じたリスク管理（BCP）支援
- ③飯田版プラットフォームに基づいた事業承継支援及び相談窓口の強化
- ④販路開拓や生産性向上における事業計画策定支援及び実施支援
- ⑤関係機関と連携した創業支援及び新事業創出支援、人材育成支援
- ⑥南信地域広域連携による創業、事業承継、販路開拓及びIT活用支援
- ⑦中小企業経営力強化支援法による認定支援機関としての機能発揮
- ⑧農商工連携（6次産業化）、観光振興による新たな産業振興と地域振興
- ⑨商談会・展示会、海外展開による販路拡大支援
- ⑩経営改善普及事業の実施
- ⑪支部地域の活性化に資する支部事業支援

## 7. 会員サービス・福祉厚生に関する事業

### (1) 会員サービス事業

- ①健康診断事業の実施
- ②会員行楽会の実施（11月15日）
- ③会員親睦ゴルフ大会の開催（10月17日）
- ④各種共済制度の普及促進
- ⑤共済制度発足50周年記念事業の実施
- ⑥講習会・講演会の開催



## (2) 福祉厚生・労務関係

- ①働き方改革関連法に関する広報、セミナーの開催及び支援
- ②労働保険事務組合委託事業の実施
- ③飯田市国民健康保険運営協議会への協力

## (3) 表彰関係

- ①第65回永年勤続従業員表彰式の開催（9月11日）
- ②日本商工会議所議員及び職員の表彰推薦
- ③飯田市技能勤労者褒章推薦
- ④その他商工会議所の関係する表彰推薦

## 8. 若者定着・雇用に関する事業

- ①地元出身学生等のU・Iターン推進を図るため、就職説明会や面接会への協力
- ②地元就職促進のための会議への参画及び関係機関との連携
- ③最低賃金や雇用保険料率、社会保険等に関する情報提供

## 9. 各種検定と証明

### (1) 検定事業

- ①珠算能力検定試験
- ②簿記検定試験
- ③リテールマーケティング（販売士）検定試験
- ④PC検定試験
- ⑤福祉住環境コーディネーター検定試験
- ⑥ビジネスマネジャー検定試験

### (2) 証明事業

- ①会員証明
- ②原産地証明
- ③電子証明

## 10. 環境や新たな産業、市場動向に関する事業

### (1) 環境に関する事業

- ①地球温暖化（省エネ）対策における情報収集と提案、普及促進活動の実施
- ②環境セミナーの開催
- ③行政機関の環境関連部署との連携、協調及び関係機関の会議等への出席、協力
- ④地域ぐるみ環境ISO研究会との連携

### (2) 新産業、市場動向に関する事業

- ①第4次産業革命による産業構造や就業構造の変化に関する研究

- ②自動運転サービス実証実験の視察
- ③キャッシュレス決済推進事業への対応

## **11. 中小企業の強靱化に関する事業**

- ①企業への事業継続計画（BCP）策定支援
- ②災害支援バンク（Help an 171）の活用促進
- ③SDGsの周知及び持続可能な経営の推進
- ④健康経営に関する講習会の開催

