

心をつかむ

訪日観光客 おもてなしセミナー



増加する訪日観光客へ！

現場で役立つ

「心のおもてなし」実践講座

上伊那・下伊那地域でもインバウンド客が増加する中、言葉の壁を越え、訪日観光客の皆さんのが心から満足し、SNS拡散やリピートに繋がる真の「おもてなしの秘訣」を一緒に学びましょう。

日時

2026年

2/20

14:00

▶ 16:00

会場

駒ヶ根駅前ビルアルパ 3階

多目的ホール (駒ヶ根市中央 3-5)

定員

40名

受講料

無料

第1部 「長野県・伊那谷の

インバウンドの動向について」

講師 一般社団法人長野県観光機構

パブリック事業2部

北林 大 氏

第2部 【今日から実践】外国人の心に響く「おもてなし」の具体策と自然と集客につながる工夫

訪日客の視点に立ち、満足度を最大化する接客方法と準備を解説。明日からできる「小さな工夫」で、サービスの向上と高評価な口コミを生み出し、自然と集客力と売上を向上させる道筋をお示しします。



株式会社 MILOKU
代表取締役
川名 友貴 氏

【プロフィール】

大学在籍時に町おこし事業を立ち上げ・運営、新卒でオリックス銀行へ入社。不動産融資部門、法人融資部門を経験、退社後、株式会社ライズアップ(浅草人力車)へ入社。1年間伴走として走った後に、マーケティングの責任者に着任しインバウンド集客に注力。口コミ数・評価、日本へ。また、新規事業の立ち上げやロサンゼルス支店の立ち上げを経験後、株式会社 MILOKU を設立。



株式会社 MILOKU
代表取締役
齊藤 雅大 氏

【プロフィール】

ベンチャー企業での事業立ち上げ・運営を経てシグマクシスに入社。戦略領域でのプロジェクトに従事し、最年少でディレクターに着任。着任後は、新規事業や M&A に係るコンサルティング、及び自社投資検討チームのリーダーを務める。株式会社 Nilgram を設立。世界初の牡蠣の完全陸上養殖に成功した、株式会社ジーオー・ファームにおいて副社長も務める。浅草・原宿・京都・大阪で忍者体験カフェを運営。

内 容

お申込方法

下記いずれかにてお願ひいたします

- ① 申込フォームより送信
- ② 受講申込書に記入の上 FAX にて送信



お申込み・お問合せ

駒ヶ根商工会議所 経営支援課

TEL 0265-82-4168 / FAX 0265-83-4168

✉ support@komacci.or.jp

受講申込書

訪日観光客おもてなしセミナー

FAX 0265-83-4168

事業所名			
TEL			
参加者名	①	②	

※ご記入頂いた個人情報は、各種連絡・情報提供のために利用するほか、分析アンケート等に利用することがあります。第三者への提供はありません。