

心をつかむ

高松エリア広域連携支援事業

訪日観光客 おもてなしセミナー



増加する訪日観光客へ！

現場で役立つ

「心のおもてなし」実践講座

ふ伊勢・下伊勢地域でもインバウンド客が増加する中、言葉の壁を越え、訪日観光客の皆さんが心から満足し、SNSや口コミレポートに響かせる真の「おもてなしの秘訣」を一緒に学びましょう。

日時

2026年

2/20 (金)

14:00

▶ 16:00

会場

駒ヶ根駅前ビルアル・1 3階

多目的ホール (駒ヶ根市中央3-5)

定員

40名

受講料

無料

第1部 「長野県・伊勢谷の インバウンドの動向について」

講師 一般社団法人長野県観光機構
バザリッパ事業2部
北村 大 氏

第2部 【今日から実践】外国人の心に響く「おもてなし」の具体策と自然と集客につながる工夫
観光客の満足に直結。満足度を高める接客方法と準備を解説。明日からできる「小さな工夫」で、サービスの向上と高評価の良循環を築き出し、自然と集客を高め売上を向上させる機会をお示しします。



株式会社 MELLOU
代表取締役
川島 直貴 氏

【Profile】

大学卒業後、海外旅行会社に勤務。その後、海外でホテルのフロント、予約センター、旅行会社、法人営業部門を経験。帰国後、株式会社バザリッパ(現株式会社MELLOU)に転職。現在、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。また、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。また、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。



株式会社 MELLOU
代表取締役
青藤 雅大 氏

【Profile】

バザリッパに入社。当初は接客のアルバイトからスタート。その後、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。また、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。また、バザリッパの代表取締役として、バザリッパの事業を推進している。

内容

お申し込み

下記いずれかにてお願いいたします

- ① 申込フォームより送信
- ② 受講申込書に記入の上 FAX にて送信



お申し込み・お問合せ

駒ヶ根商工会議所 経営支援課

TEL 0265-82-6166 / FAX 0265-82-6168
or support@kametaki.or.jp

受講申込書

訪日観光客おもてなしセミナー

FAX 0265-82-6168

事業所名

E-mail

TEL

FAX

参加者名

①

②

※この記入欄に個人情報は、本事業の一環として利用するために入力する必要がありますが、必ずアンケート票に記入する必要があります。記入漏れはご遠慮ください。

主催：駒ヶ根商工会議所・駒ヶ根商工会議所・伊勢商工会議所